

---

# Un análisis crítico de la respuesta humanitaria desde las organizaciones de mujeres en Centroamérica

---

MIA VUKOJEVIC

Enero-Febrero 2013

# ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>BIOGRAFÍA - MIA VUKOJEVIĆ</b> .....	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>2 ANTECEDENTES</b> .....	<b>5</b>
2.1 <i>EL ENFOQUE DE OXFAM CANADA</i> .....	5
2.2 <i>LOS ACTORES</i> .....	6
<b>3 EL PROCESO</b> .....	<b>7</b>
3.1 <i>OBJETIVOS</i> .....	7
3.2 <i>METODOLOGÍA</i> .....	7
<b>4 ANÁLISIS CRÍTICO</b> .....	<b>10</b>
4.1 <i>IDENTIFICACIÓN DEL ENFOQUE INTEGRAL</i> .....	10
4.2 <i>FORTALEZAS</i> .....	13
4.3 <i>RETOS</i> .....	15
<b>5 RECOMENDACIONES</b> .....	<b>17</b>
5.1 <i>RECOMENDACIONES PARA ORGANIZACIONES SOCIAS</i> .....	17
5.2 <i>RECOMENDACIONES PARA OXFAM CANADA</i> .....	19
<b>6 INDICADORES PROPUESTOS</b> .....	<b>23</b>
6.1 <i>ORGANIZACIONES DE MUJERES EN LA ACCIÓN HUMANITARIA</i> .....	23
6.2 <i>AVANCES EN LA CONDICIÓN DE LAS MUJERES</i> .....	24
<b>ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA</b> .....	<b>25</b>
<b>ANEXO 2 TEMAS ABORDADOS</b> .....	<b>29</b>

## BIOGRAFÍA - MIA VUKOJEVIĆ

Mia Vukojević - que desde octubre del 2011 es Directora Ejecutiva del Fondo para Iniciativas Comunitarias en los Balcanes (BCIF por su sigla en inglés) - cuenta con 14 años de experiencia en agencias de desarrollo, en particular en los sectores de gestión/gerencia y recaudación de fondos. En su recorrido profesional Mia ha tenido la oportunidad de trabajar con Oxfam Canada y Oxfam Gran Bretaña, en la Unión Europea, las Naciones Unidas, el Comité Internacional de la Cruz Roja; ha sido además miembro de la Junta Directiva del proyecto Esfera en Ginebra y del mismo BCIF.

En los ocho años pasados en Oxfam Canada como gerente del programa humanitario Mia ha sido responsable de proyectos de respuesta humanitaria en Pakistan, Haiti, East Africa y Zimbabwe, entre otros. Por otro lado, ha implementado procesos de capacitación para el personal y los socios locales de Oxfam Canada en temas como la preparación frente a emergencias, el género en emergencia y la prevención y gestión de desastres. Mia ha liderado además los procesos de incidencia humanitaria de Oxfam en Canada.

Mia cuenta con una licenciatura cum laude en Integración Europea y una Maestría en Estudios sobre Europa Oriental ambos otorgados por la Facultad de Asuntos Públicos y Gestión de Políticas de la Carleton University (Ottawa, Canada). Entre sus áreas de experticia se pueden mencionar, además de la gestión y la recaudación de fondos, la planificación estratégica, el género, los derechos de las mujeres y las relaciones entre civiles y militares en situaciones de crisis humanitarias.

# 1 INTRODUCCIÓN

Este informe documenta la manera única en que algunas organizaciones de mujeres en Centroamérica responden a emergencias humanitarias. Basándose en la teoría y la práctica feminista, estas organizaciones abordan la acción humanitaria de forma muy distinta al sistema humanitario tradicional. Su enfoque se asemeja a las experiencias de otras organizaciones de mujeres en otras partes del mundo, pero todavía no ha sido bien articulado en la teoría y la literatura pertinente. Este trabajo apunta justamente a sistematizar este enfoque, identificando los pilares, y algunas fortalezas y debilidades, entre otras cosas.

Este informe incluye recomendaciones dirigidas a Oxfam Canada (OC) y a las organizaciones de mujeres participantes en el estudio<sup>1</sup>, y propone indicadores que útiles para medir la eficacia de este enfoque feminista. Los indicadores abarcan la valoración de la capacidad de las organizaciones de mujeres para ejecutar una respuesta humanitaria y la medición de cambios en la situación y condición de la mujer que pudieran darse como consecuencia de estas acciones.

Este informe no es una evaluación ni un estudio exhaustivo. El análisis se basa en una revisión documental y en entrevistas, que se llevaron a cabo entre diciembre del 2012 y enero del 2013. Se entrevistaron a miembros de los equipos de las cuatro organizaciones de mujeres socias de OC participantes, varios miembros del equipo de OC, tres grupos de beneficiarios y beneficiarias en dos países (El Salvador y Guatemala) y los representantes de un gobierno municipal en El Salvador. Los indicadores propuestos se basan principalmente en las *Normas mínimas para género en emergencias* de Oxfam Internacional y el *Manual sobre cuestiones de género en la acción humanitaria* del Comité Permanente Entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés).

Las experiencias de estas organizaciones merecen más atención dado que presentan importantes lecciones para el sistema humanitario en general.

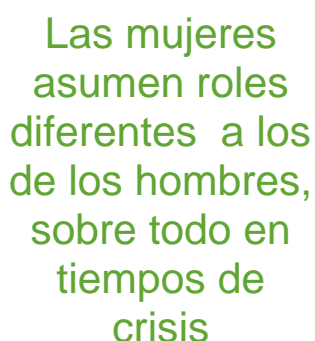
---

<sup>1</sup> Es importante mencionar que todas las organizaciones involucradas en esta sistematización son organizaciones socias del programa de derechos de las mujeres de Oxfam Canada

## 2 ANTECEDENTES

### 2.1 EL ENFOQUE DE OXFAM CANADA

Desde su creación, OC ha estado extensamente involucrada en los proyectos de emergencia, reconstrucción y recuperación. En su documento de Política Humanitaria OC articula su enfoque actual de una manera coherente con la estrategia global de la organización, que pone énfasis en los derechos de las mujeres e la igualdad de género.



Las mujeres  
asumen roles  
diferentes a los  
de los hombres,  
sobre todo en  
tiempos de  
crisis

OC reconoce el imperativo humanitario, se propone ser un canal eficaz de ayuda humanitaria directa y de defender los derechos de las personas afectadas por desastres y se ha comprometido a diseñar, financiar e implementar programas de calidad. Sin embargo, dado que las emergencias tienden a desfavorecer a las mujeres de manera desproporcionada, OC realiza su trabajo humanitario con el mandato de promover la igualdad de género y los derechos de las mujeres. La organización cree en la importancia de comprender y valorar los diversos roles que juegan las mujeres - particularmente en situaciones de crisis. Se ha comprometido a promover la igualdad de género trabajando con mujeres en la planificación e implementación de respuestas humanitarias, asegurando el acceso equitativo a recursos esenciales.

A finales del 2009, OC a lanzó una iniciativa que pretende mejorar sustancialmente la manera en que el sistema humanitario se relaciona con las mujeres afectadas por desastres y otras emergencias relacionadas con conflictos bélicos. Fundamentada en la teoría y la práctica feminista, esta iniciativa concibe la respuesta humanitaria como una acción que no sólo llena las necesidades básicas de las mujeres sino que también las involucra como líderes y agentes de cambio y, finalmente, fomenta la igualdad de género y los derechos de las mujeres. Una de las principales reivindicaciones de este enfoque es que para lograr este cambio las organizaciones humanitarias<sup>2</sup> tienen que apoyar la participación de las organizaciones de mujeres en las respuestas humanitarias, siendo ellas el actor mejor posicionado para promover la igualdad de género y los derechos de las mujeres.

Una vez establecidos el enfoque y las estrategias, OC se comprometió a desarrollar e implementar un modelo de respuesta humanitaria que promueve de manera explícita los derechos de las mujeres y las niñas, el liderazgo femenino y la igualdad de género. Este enfoque se fundamenta en la experiencia de trabajo de OC con organizaciones de mujeres durante crisis humanitarias en Centroamérica.

---

<sup>2</sup> Este término se refiere tanto a las agencias donantes y como a las organizaciones humanitarias internacionales.

## 2.2 LOS ACTORES

Las cuatro organizaciones<sup>3</sup> tomadas en cuenta para este análisis fueron:

### *Movimiento de Mujeres Trabajadoras y Desempleadas María Elena Cuadra (MEC), Nicaragua*

El Movimiento de Mujeres Trabajadoras y Desempleadas María Elena Cuadra (MEC), fundado en mayo de 1994, impulsa y vela por la incorporación y participación plena en condiciones de igualdad, de mujeres en la sociedad nicaragüense. El MEC se propone promover activamente la mejoría de la condición económica y social de las mujeres en situación de vulnerabilidad y bajos recursos. El MEC apunta además a incidir en las políticas públicas y en la legislación para mejorar la condición social de la mujer, contando con su propia participación como protagonistas. Algunos de los sectores de trabajo del MEC son: derechos humanos y laborales de las mujeres, violencia contra las mujeres, el empoderamiento económico de las mujeres e incidencia y campañas de sensibilización. En los últimos años, el MEC ha respondido a varias emergencias ocasionadas por huracanes y otros fenómenos meteorológicos extremos, llevando a cabo acciones en sectores como WASH (rehabilitación de sistemas de agua y letrinas, etc.), construcción de viviendas, NFI, entrega de alimentos y apoyo psicosocial.

### *Asociación de Mujeres Madre Tierra (AMMT), Guatemala*

Fundada en 1993, la AMMT trabaja para el fortalecimiento de las mujeres rurales en los aspectos económicos, sociales, políticos, legales y culturales y apunta a promover la participación con equidad de las mujeres rurales para enfrentar los procesos de empobrecimiento y de fortalecer sus capacidades para incidir a nivel local, regional y nacional en alianza con otras organizaciones de mujeres rurales. La AMMT trabaja en ocho comunidades de la Costa Sur (Suchitupéquez y Escuintla) y cuenta con 446 mujeres socias. En específico, tienen experiencia en los sectores WASH, seguridad alimentaria y medios de vida en emergencias. La organización dispone de un plan de contingencia y ha desarrollado experiencia en evaluación de daños y necesidades a nivel comunitario.

### *Asociación de Mujeres en Solidaridad (AMES), Guatemala*

AMES es una organización de mujeres fundada en 1996 que trabaja con mujeres y jóvenes con un enfoque sobre derechos laborales, derechos sexuales y reproductivos y violencia contra las mujeres. La organización trabaja estos temas a nivel comunitario, nacional y regional. En su más reciente plan estratégico, AMES identificó las siguientes ejes de trabajo: fortalecimiento institucional, empoderamiento (servicios de asesoría legal y en salud, capacitación, formación y organización), y cabildeo e incidencia. El equipo de AMES está compuesto por 19 mujeres, 4 hombres y 60 promotoras voluntarias. Su experiencia en la respuesta humanitaria se relaciona más que todo con el sector de salud y en la prevención de violencia sexual en albergues de emergencia, distribución de alimentos y productos que cubren necesidades propias de las mujeres.

### *Organización de Mujeres Salvadoreñas para la Paz (ORMUSA), El Salvador*

Fundada en 1983, ORMUSA es una organización feminista, apartidaria y no religiosa que tiene como misión la promoción de la igualdad y el empoderamiento económico,

---

<sup>3</sup>Los términos de referencia originales incluyeron a cinco organizaciones, es decir las cuatro organizaciones descritas aquí y el Sector de Mujeres, de Guatemala. En el momento que inició el trabajo de campo, Oxfam Canada decidió no incluir a Sector de Mujeres, dado que ya no se dedicaban al trabajo humanitario.

social y político de las mujeres. ORMUSA organiza su trabajo en cinco programas: 1) derechos humanos y laborales y acceso a la justicia, 2) prevención y atención a la violencia, 3) salud y derechos sexuales y reproductivos, 3) apoyo a procesos de desarrollo local, y 4) desarrollo institucional. ORMUSA cuenta con un equipo de 28 personas y colabora con grupos de mujeres locales. En los últimos años, ORMUSA ha dado respuesta a varias emergencias ocasionadas por fenómenos meteorológicos extremos, llevando a cabo acciones en los sectores WASH, salud, entrega de alimentos y de NFI y recuperación de la salud emocional.

## 3 EL PROCESO

### 3.1 OBJETIVOS

Este análisis crítico tuvo como **objetivo general**:

Generar una reflexión crítica sobre los modelos de respuesta humanitaria, a partir del análisis del enfoque de respuesta, de las estrategias y de las experiencias llevadas a cabo por organizaciones de mujeres en Centroamérica.

Este análisis crítico tuvo como **objetivos específicos**:

1. Identificar y analizar enfoques y estrategias de respuesta propios de las organizaciones de mujeres.
2. Hacer un análisis crítico sobre fortalezas y debilidades de los enfoques y estrategias de respuesta propios de las organizaciones de mujeres y hacer recomendaciones:
  - a. A Oxfam Canada sobre como el enfoque de las organizaciones de mujeres pueda contribuir a mejorar el modelo de respuesta humanitaria.
  - b. A las organizaciones de mujeres, sobre aspectos que pueden y deben mejorarse.
3. Identificar algunos indicadores que permitan medir la aplicación del enfoque de género y derechos de las mujeres en la acción humanitaria y avances en la situación y condición de las mujeres como consecuencia de una respuesta humanitaria.

### 3.2 METODOLOGÍA

Para construir el análisis que se presenta en este documento se han utilizado varios métodos, a saber: revisión de documentos, reuniones con el equipo de Oxfam Canada en la oficina de Managua, entrevistas telefónicas con el personal de la sede de Ottawa, reuniones y entrevistas con las organizaciones de mujeres participantes en el estudio, visitas de campo y reuniones con beneficiarias y beneficiarios.

Se hizo una revisión de los siguientes documentos:

#### Documentos de Oxfam

1. Oxfam Canada (2011). *Humanitarian Action Policy*
2. Oxfam Canada (2009). *Understanding The Landscape: A Stakeholder Analysis*

3. Oxfam Canada (2010). *Women's Rights In Emergency Response –Content Document*
4. Oxfam Canada (2010). *Literature Review - Feminist Analysis Of Humanitarian Assistance*
5. Oxfam Canada (2010). *Case Study - Partnership With ORMUSA: Hurricane Stan Emergency Response*
6. Oxfam Canada (2010). *Humanitarian Response and Women's Rights Strategy Document*
7. Oxfam Canada (2009). *Women's Rights In Humanitarian Response Theory Of Change*
8. Oxfam Canada (2010). *Monitoring And Evaluation Framework For The Pilots - Working Draft*
9. Oxfam Canada (2009). *Women's Rights And Emergency Response Think Shop Summary Report*
10. Oxfam International (2011). *Minimum Standards For the Promotion of Gender Equality and Women's Rights In Emergencies*

#### Documentos de organizaciones socias<sup>4</sup>

1. Planes estratégicos de cada organización socia participante en el estudio;<sup>5</sup>
2. Información sobre el involucramiento del personal en las labores relacionadas con respuestas humanitarias;
3. Una tabla enumerando todas las respuestas humanitarias llevadas a cabo por cada organización socia durante el período bajo estudio. La tabla incluía información sobre la respuesta, región, presupuesto, sectores, población beneficiaria, donantes y coordinación inter-agencial.

#### Documentos globales

1. Inter Agency Standing Committee (2006). *Women, Girls, Boys And Men; Different Needs – Equal Opportunities*
2. Inter Agency Standing Committee (2008). *Policy Statement – Gender Equality In Humanitarian Action*
3. Inter Agency Standing Committee (2005). *Guidelines For Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings*
4. IASC Gender Markers (2012).  
<http://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/Gender%20Marker%20Overview%20FINAL.pdf>

La metodología utilizada implicó un proceso altamente participativo que permitió recolectar experiencias, opiniones y reflexiones de las organizaciones participantes y de las y los beneficiarios de las acciones humanitarias. Contribuyeron varias personas de cada organización socia participante en el estudio, incluyendo a representantes de:

- Movimiento de Mujeres María Elena Cuadra (MEC) (Nicaragua);
- Asociación de Mujeres Madre Tierra (AMMT) (Guatemala);

<sup>4</sup>Se pidieron también políticas y procedimientos para el trabajo humanitario, pero ninguna de las organizaciones socias contaba con este tipo de documento.

<sup>5</sup>La AMMT tenía solamente una copia en papel de su plan estratégico, el cual presenta la fecha 2005-2010. Según la organización, posterior a una revisión en 2008, el plan se extendió a 2012.



- Asociación de Mujeres en Solidaridad (AMES) (Guatemala); y
- Organización de Mujeres Salvadoreñas para la Paz (ORMUSA) (El Salvador).

Después de reunirse con miembros de los equipos de cada organización de mujeres, se organizaron reuniones con las y los beneficiarios de las respuestas humanitarias en: La Felicidad (caserío), municipio de San Antonio Sacatepéquez, departamento de San Marcos en Guatemala y en San Felipe (comunidad), municipio de San Pedro Masahuat, departamento de La Paz en El Salvador. (En esta última, estuvieron también presentes representantes de la comunidad de San Marino.) La autora de este estudio también participó en un taller de apoyo psicosocial para mujeres víctimas del terremoto en Santa Irene (aldea), municipio de San Antonio Sacatepéquez, departamento de San Marcos en Guatemala realizado por AMES y se reunió con representantes de la alcaldía de San Pedro Masahuat, departamento de La Paz, en El Salvador.

## 4 ANÁLISIS CRÍTICO

Las cuatro organizaciones incluidas en este análisis son entidades independientes con misiones, estrategias y áreas de trabajo completamente autónomas. Aunque trabajan en tres países distintos, comparten el compromiso de responder a crisis humanitarias y de promover, defender y reivindicar los derechos de las mujeres. A pesar de que han trabajado respuestas humanitarias desde su fundación, todas las organizaciones involucradas en este análisis concuerdan en identificar crisis humanitarias de grandes dimensiones (en particular los huracanes Mitch y Stan) como momentos determinantes en la construcción de su entendimiento y enfoque de trabajo humanitario.

Así como OC, estas organizaciones consideran que el sistema humanitario implemente de manera inconsistente un enfoque incluyente en cuanto al género, cuya aplicación depende - en gran medida - más del compromiso individual de algunas y algunos miembros del personal. Existen mandatos, herramientas y marcos que promueven un enfoque incluyente en cuanto al género; sin embargo éstos no se traducen en una ejecución sistemática o significativa. En respuesta a las necesidades de las comunidades que atienden, y en reacción a este sistema, cada una de estas organizaciones ha desarrollado enfoques que, además de responder a las necesidades básicas de las comunidades, involucran activamente las mujeres como líderes y agentes de cambio. Se considera que este tipo de enfoque contribuye a mejorar las condiciones de vida de toda la comunidad (mujeres y hombres, niñas y niños), además de permitir avanzar en la igualdad de género y los derechos de las mujeres.

### 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL ENFOQUE INTEGRAL

Las cuatro organizaciones protagonistas de este análisis utilizan un enfoque relativamente similar para estructurar sus respuestas humanitarias. Como en el caso de OC, su enfoque se basa en la teoría y práctica feminista. Las organizaciones están construyendo un enfoque de respuesta a emergencia que apunta no sólo a satisfacer las necesidades básicas de las comunidades, sino que también a involucrar las mujeres como lideresas y agentes de cambio, fomentando, de esta manera, la igualdad de género y los derechos de las mujeres.

Una de las características principales de este enfoque, que las mismas organizaciones definen “enfoque integral”, es que se basa en la participación plena



“ENFOQUE INTEGRAL”

de toda la comunidad, responde a los problemas que las mismas enfrentan asegurando al mismo tiempo que se tomen en cuenta a las mujeres y sus necesidades específicas. Otro aspecto igualmente importante que caracteriza el enfoque integral es que - desde el inicio de una respuesta humanitaria - el mismo se basa sobre el liderazgo de las mujeres y la organización de las mujeres en las comunidades. Además, la respuesta humanitaria es considerada como parte del trabajo programático de las organizaciones,

y no como un sector separado. La provisión de apoyo psicosocial a personas afectadas, especialmente mujeres, niñas y niños, es otro aspecto importante que forma parte de un enfoque integral de respuesta humanitaria.

### Participación de la población afectada

Las organizaciones socias de OC que participaron en este estudio dan respuesta a emergencias principalmente en comunidades donde ya tienen programas.<sup>6</sup> El conocimiento de la comunidad permite disponer del apoyo y colaboración de una red ya establecida de mujeres y otros actores, además de permitir una evaluación eficaz de los daños y de las

necesidades. Como consecuencia, se logra responder mejor a las necesidades de las personas afectadas y asegurar la participación de todas y todos. La **participación de las personas afectadas** por la crisis y la provisión de asistencia a comunidades enteras se consideran elementos esenciales del enfoque integral, sin los cuales la respuesta se puede volver limitada y parcial. También cuando inician actividades de respuesta humanitaria en comunidades donde no tienen experiencias de trabajo previo, las organizaciones de mujeres consultadas para este estudio aseguran la participación de las y los beneficiarios desde el comienzo de la respuesta.

Otra característica del enfoque integral es la **participación plena de las mujeres** desde el inicio de una respuesta. Las organizaciones de mujeres participantes en este estudio consideran fundamental la participación de las mujeres en cada etapa y componente de la respuesta, más allá del papel de cuidadoras que normalmente se les asigna, no solamente en tiempos de emergencia.

### Participación de las mujeres

En las comunidades donde estas organizaciones ya trabajan, en algunos casos las mujeres ya están organizadas y participan activamente en el manejo de desastres a nivel comunitario (tanto planificación como preparación). En comunidades donde se interviene por primera vez en el marco de una emergencia, el primer paso es reunir las mujeres interesadas y promover su participación en la respuesta.

El apoyo a la **organización y liderazgo de las mujeres** en las comunidades es otra de las características fundamentales del enfoque integral. Desde esta perspectiva, las mujeres no son vistas solamente como posibles beneficiarias que necesitan ser consultadas, sino como actoras organizadas dotadas de las capacidades necesarias

### Apoyo al liderazgo de las mujeres

para jugar un rol importante en la respuesta. En este sentido, el enfoque integral diferencia radicalmente de la visión convencional, que plantea responder a las necesidades específicas de las mujeres a través de la transversalización del género en todos los programas. Trabajar desde un enfoque integral significa además asegurar que el potencial, rol y liderazgo de las

<sup>6</sup> Es probable que otras organizaciones de mujeres que se involucran en la acción humanitaria funcionen igual.

mujeres sea reconocido por los líderes comunitarios, otras agencias y actores clave en el territorio.

Las organizaciones participantes en este estudio identificaron con claridad que su trabajo programático de promoción de los derechos de las mujeres forma parte integral de su respuesta a las necesidades de las comunidades. De este modo reconocen y aprovechan sus fortalezas. En la práctica esto significa que - independientemente de la crisis - harán (o habrán hecho) un análisis de género y abordarán (o habrán abordado) asuntos de género. En la medida de lo posible, las organizaciones gestionan su respuesta de modo que la asistencia proporcionada contribuya a sus esfuerzos por **mejorar la condición de las mujeres y reivindicar los derechos de las mismas** dentro de la comunidad. Aunque este enfoque de derechos puede ser criticado por violar y/o estar en desacuerdo con uno de los principios humanitarios fundamentales – el principio de la neutralidad<sup>7</sup>– subscribir este tipo de crítica implicaría una simplificación excesiva del trabajo humanitario y una desestimación de los avances que se han dado en este campo a lo largo de los últimos veinte años. La mayoría de las agencias humanitarias ahora trabajan la respuesta humanitaria desde un enfoque de derechos y reconocen que el trabajar con este enfoque puede ser político, y muchas veces, implica trabajar relaciones de poder entre hombres y mujeres y entre ciudadanía y estado. Los momentos de crisis pueden propiciar cambios y transformaciones y – desde la perspectiva de las organizaciones de mujeres – pueden representar una oportunidad para avanzar hacia la igualdad de género, en lugar que reforzar las inequidades existentes.

Revindicar los  
derechos de las  
mujeres

Conexión trabajo  
humanitario y  
programas de  
desarrollo

Trabajar con las comunidades estableciendo un nexo entre el esfuerzo para satisfacer las necesidades de todas y todos y el trabajo programático en derechos de las mujeres significa, para las organizaciones involucradas en este estudio, que **no existe una división marcada entre el trabajo programático (programas de desarrollo y/o derechos de las mujeres) y el trabajo humanitario**. A diferencia de las organizaciones humanitarias convencionales, las organizaciones de mujeres afirman que no se trata de pilares o ejes de trabajo distintos, sino que el enfoque

integral para respuestas humanitarias son esenciales dado que las comunidades pueden tener diferentes necesidades en diferentes momentos y que las necesidades de los individuos se tienen que ubicar dentro del panorama de sus vidas, antes y después de la crisis y la acción humanitaria. Por todo lo dicho, generalmente las organizaciones entrevistadas se niegan a ceder a la presión de los donantes y del “sistema” para que dejen de lado sus ejes de trabajo habituales se muevan dentro de un marco reducido que limita la acción humanitaria a cuatro sectores (siendo ellos: 1. agua saneamiento y

<sup>7</sup> Este principio dicta que la ayuda no será aprovechada para avanzar en posiciones políticas o religiosas.

promoción de la higiene, 2. seguridad alimentaria y nutrición, 3. albergues y NFI y 4. salud).

La última característica del enfoque integral se relaciona al punto mencionado en el párrafo anterior y es considerada sumamente importante por todas las organizaciones involucradas en este estudio. Se trata de la **provisión de apoyo psicosocial** a las personas afectadas por la crisis, especialmente mujeres, niñas y niños.



## Apoyo psicosocial

Cada una de las organizaciones afirmó claramente que responder de forma eficaz a una emergencia es imposible sin ofrecer apoyo psicosocial. Las personas que sufren el trauma de haber perdido seres queridos y sus casas, que están viviendo en condiciones precarias y que de repente se encuentran dependientes de la asistencia humanitaria requieren más que agua potable y comida. El apoyo psicosocial no sólo ayuda a las mujeres a manejar el estrés causado por la crisis, sino que también les permite darse cuenta de su capacidad de auto-organizarse y de tomar conciencia de otros asuntos de la actualidad en sus comunidades y comunidades aledañas. En situaciones de emergencia, es a menudo difícil identificar y abordar asuntos como la violencia basada en género (VBG). En este sentido, el apoyo psicosocial representa una manera para identificar y apoyar a víctimas de VBG. Una vez organizadas, las mujeres suelen continuar trabajando para resolver los asuntos que les afectan y buscando la forma de abordar temas difíciles. Desde la perspectiva de las organizaciones, el apoyo psicosocial es un pilar de la acción humanitaria.

## 4.2 FORTALEZAS

Varias fortalezas del enfoque integral para respuestas humanitarias saltan inmediatamente a la vista. Las mujeres participan en los procesos de consulta, en los diagnósticos y con frecuencia en la toma de decisiones relacionadas con la respuesta humanitaria. Como consecuencia, hay más posibilidades de que se tomen en cuenta las necesidades específicas de las mujeres (incluyendo las necesidades relacionadas con salud sexual y reproductiva, seguridad, VBG, vivienda y la recolección de agua) y se emprendan acciones apropiadas. En las conversaciones con las organizaciones y la población beneficiaria que se realizaron para este estudio se pudieron escuchar varios ejemplos concretos. Por ejemplo, después de la respuesta a la tormenta tropical Stan en Guatemala, AMES identificó y atendió el caso - hasta entonces desconocido - de una familia entera de portadores del HIV/SIDA, además de varios casos de violencia intrafamiliar. Por otro lado, en el marco de la respuesta al huracán Mitch en Nicaragua, el MEC logró trabajar el tema de la propiedad de la tierra desde un enfoque de género. Por lo general, casi todas las organizaciones entrevistadas mencionaron haber identificado y atendido casos de violencia (principalmente contra las mujeres y las niñas) en el marco de respuestas a emergencias.

Como consecuencia de su involucramiento activo en la respuesta humanitaria, en muchos casos las mujeres se sienten empoderadas, dispuestas a organizarse y participar en otras actividades en la comunidad y ocuparse de otros asuntos. En una reunión con beneficiarias en la comunidad de San Felipe en el municipio de San Pedro Masahuat, en el departamento de La Paz en El Salvador, las mujeres mencionaron esto como el mayor beneficio obtenido en un proyecto de emergencia. Una mujer dijo, “He

aprendido como dar mi opinión y como hablar en público”. Otra mujer dijo, “Ahora estamos fuertes y organizadas y nadie nos puede ignorar”.

Este tipo de enfoque y estas estrategias previenen el agravamiento de la inequidad de género que suele darse durante emergencias. Muy a menudo, las prácticas convencionales de respuesta a emergencias introducen recursos, procesos e infraestructura ciegos al género, o que - en el peor de los casos- contribuyen a agravar las desigualdades. Es todavía común, por ejemplo, observar proyectos de respuesta humanitaria en los que las infraestructuras para el agua y saneamiento son construidas de manera insegura para las mujeres, o las actividades de generación de ingresos excluyen a las mujeres o - en lugar que mejorar sus condiciones de vida – finalmente las empeoran, solo para mencionar algunos ejemplos. El denominado enfoque integral plantea estrategias de respuesta humanitaria que previene estas situaciones y - en algunos casos - permiten reducir las desigualdades de género existentes. Consultar a las mujeres sobre sus necesidades y sobre las acciones más apropiadas para solucionarlas es absolutamente necesario. Involucrar a mujeres en el diseño y ejecución de las acciones es aún mejor, y trabajar con mujeres organizadas que lideren una respuesta humanitaria junto con los hombres asegura avances en cuanto a igualdad de género. Mientras implementaba un proyecto de vivienda el MEC se dio cuenta de las desigualdades de género en el tema del derecho a la propiedad; siendo una organización liderada por mujeres y sensible a las necesidades de las mujeres, la organización trabajó el tema hasta encontrar una solución. En vez de penalizar a las mujeres por no ser dueñas de la tierra se identificó el problema y se encontraron fondos para adquirir tierras para las mujeres, para que pudieran ser propietarias al igual que los hombres. Desde entonces, el MEC trabaja el tema de derechos de las mujeres a la propiedad en todos los proyectos de vivienda.

El enfoque integral incorpora una visión de como la condición de género afecta la experiencia de una emergencia. Por ejemplo, tener la responsabilidad de cuidar a niñas y niños o a personas mayores limita la movilidad de las mujeres y aumenta su nivel de responsabilidad y sus necesidades ante una emergencia. Esto no significa que las mujeres no pueden participar en actividades productivas u otras; sin embargo, dichas actividades tienen que diseñarse de forma que las mujeres que cuidan a otras personas puedan participar. El enfoque también reconoce y responde a las vulnerabilidades específicas de las mujeres, sin victimizarlas y, por ende, apunta a mantenerlas seguras bajo un entendimiento pleno de las necesidades y los riesgos que enfrentan. Las organizaciones de mujeres reconocen que cuando planifican durante una emergencia, tienen que tomar en cuenta elementos como el horario y sitio para las actividades, actividades alternativas para las hijas y los hijos de las mujeres participantes y la necesidad de crear espacios seguros que permitan a las mujeres hablar de la violencia y otros temas. Un sinnúmero de ejemplos fueron presentados por las organizaciones durante la investigación. Esta visión compleja de la posición, necesidades y capacidades de las mujeres es una fortaleza única de este enfoque, y en general, es un valioso aporte a la respuesta a emergencias.

Otra fortaleza de este enfoque es que aprovecha el conocimiento y pericia de las mujeres en la comunidad, un recurso que muchas veces se queda sin utilizar a pesar de su gran valor para dar respuesta a emergencias. Las mujeres conocen la ubicación de las familias, sus niveles de vulnerabilidad y los riesgos que pueden enfrentar; muy a menudo demuestran ser prácticas y organizan cosas de forma oportuna. Se recolectaron muchos ejemplos de este tipo de actitud en la visita que se hizo en El

Salvador. Durante las últimas inundaciones en la comunidad de San Felipe (municipio de San Pedro Masahuat, departamento de La Paz) un grupo de mujeres organizadas aseguraron de forma eficiente que las familias en riesgo de ser afectadas por las inundaciones fueran movilizadas a albergues; organizaron además la provisión de alimentos, contactaron a las autoridades municipales para pedir el apoyo que requerían y a ORMUSA para el apoyo adicional. Este mismo grupo de mujeres comparó esta experiencia con lo vivido anteriormente, en ocasión del Huracán Stan, cuando todavía no estaban organizadas y se quedaron esperando que llegara la ayuda. En experiencias más recientes, las mujeres mantuvieron una posición de liderazgo desde antes del comienzo de la respuesta oficial. Ahora estas mujeres forman parte del Comité Municipal de Protección Civil, participan en la elaboración de planes de contingencia y siguen fortaleciendo su grupo de mujeres trabajando el empoderamiento y el desarrollo de capacidades.

Otra fortaleza del enfoque resulta del nexo entre programas y respuesta a emergencia. Las organizaciones de mujeres dan respuesta sobre todo en comunidades donde ya tienen programas. Por ende, ya conocen las comunidades y tienen establecida una red de mujeres y otros actores que permite evaluar y responder de forma eficiente y eficaz a las necesidades de las personas afectadas. Esto les da una ventaja comparativa significativa dado que no solo están totalmente integradas en el sistema de respuesta del gobierno local y tienen acceso a la información, a tomadores de decisión y a la asistencia de fuentes oficiales, sino que su red de mujeres les da acceso a la información sobre las mujeres, hombres, niños y niñas, sus necesidades y capacidades.

Cuando ocurre una emergencia de mayor envergadura, en algunos casos las organizaciones de mujeres deciden brindar apoyo a comunidades donde no han trabajado anteriormente. En estos casos, aprovechan la crisis para entrar en la comunidad y establecerse para trabajar temas relacionados con los derechos de las mujeres, una vez terminada la fase de emergencia. Si no, entran con una estrategia de salida bien definida. Sus estrategias de salida incluyen la organización y empoderamiento de grupos de mujeres en las comunidades para que puedan seguir el trabajo, incluyendo preparaciones para emergencias futuras.

### 4.3 RETOS

Una de las principales debilidades de las organizaciones de mujeres que trabajan bajo el enfoque integral es la incapacidad de ampliar sus capacidades de respuesta muy rápidamente, cuando sea necesario. A pesar de no representar un problema en el caso de emergencias recurrentes de pequeña o mediana magnitud, esta situación podría representar un obstáculo en el caso de emergencias grandes. Debido al énfasis que el enfoque integral hace sobre la participación y la inclusión de las mujeres y – en general – de toda la población beneficiaria, su aplicación requiere de tiempo y capacidades que no siempre se pueden adquirir rápidamente. Cuando se produce una emergencia de mayor envergadura, la escala de las necesidades estaría probablemente más allá de las capacidades de las organizaciones de mujeres, y de hecho, más allá de las capacidades de otras organizaciones y gobiernos locales. Su manera de responder ante una emergencia exige que se siga el mismo proceso en todas las comunidades afectadas y que se involucren a las mujeres en todo el proceso. Este tipo de proceso requiere de personal y voluntarios capacitados, así como de tiempo, cosas de las cuales no siempre pueden disponer las organizaciones de mujeres.

En efecto, esto significa que hay insuficiente capacidad entre las organizaciones de mujeres para responder ante una emergencia de grandes dimensiones utilizando un enfoque integral. Sin embargo, se trata más de una debilidad del sistema que de una debilidad de las organizaciones de mujeres en si. Estas organizaciones tienen muy claro su enfoque, los requerimientos y sus capacidades en cuanto al número de comunidades que pueden atender y la cantidad de personal que pueden movilizar. Si todas las organizaciones que trabajan respuesta humanitaria adoptaran un enfoque integral habría suficiente capacidad en las comunidades (entre mujeres organizadas y otras personas) y esto haría menos desafiantes hasta a las grandes emergencias.

Otra debilidad es la falta de capacidad técnica para proveer asistencia que cumpla con las normas internacionales para respuestas humanitarias. Fue a partir de Huracán Stan que las organizaciones participantes en este estudio se dieron cuenta que tenían que abordar el trabajo humanitario de forma estratégica y adquirir capacidades específicas en este sector. Cada organización está trabajando para adquirir estas capacidades, pero la mayor parte de su personal aún no está capacitado en Esfera y otras normas que se consideran fundamentales para garantizar buenas prácticas de respuesta humanitaria. A pesar de los esfuerzos para incrementar sus capacidades técnicas - debido a su carga laboral y la falta de voluntad por parte de los donantes de apoyar este tipo de actividades - es probable que las organizaciones entrevistadas necesiten de varios años mas antes de poder lograr una mejora sustancial. De parte de las agencias se requiere, sin embargo, de una inversión sostenida en estas capacidades y donde se ha hecho, los avances son notorios. Cabe señalar que esta debilidad puede generalizarse a toda organización local (no solamente las de mujeres) y en cierta medida aplica hasta al personal de organizaciones internacionales.

En general, las organizaciones de mujeres no se encuentran integradas al sistema humanitario<sup>8</sup> - es decir, no participan de los mecanismos de coordinación inter-agencial - y por ello se les dificulta ser reconocidas a nivel nacional - por los donantes y por el sistema - como actores importantes para la respuesta humanitaria. Por otro lado, en general logran coordinar muy bien con otras entidades a nivel local. En muchos casos, estas organizaciones ni hablan de su trabajo humanitario y por ende, no se toman en cuenta como actores importantes en situaciones donde lo son y deben ser reconocidos como tales. A nivel mundial, en particular, las organizaciones humanitarias tienden a ignorar o tratar a las organizaciones de mujeres como sub-contratistas. En realidad esta visión representa un problema para la mayoría de las organizaciones locales, pero lo es aún más para las organizaciones de mujeres dado que, a veces, son consideradas no aptas al trabajo humanitario por el hecho de que trabajan “temas suaves” o temas “de mujeres”. Esta situación, mas allá de la responsabilidad de otras organizaciones, tendría que ser una tarea de es las organizaciones de mujeres, quienes tendrían que ser más activas en demandar su lugar entre la comunidad humanitaria convencional y sus mecanismos.

En general, las organizaciones de mujeres están más familiarizadas con indicadores cualitativos para medir el impacto de su trabajo. Por ello, se encuentran insuficientemente preparadas para presentar de forma puntual la información requerida por donantes en el campo del trabajo humanitario, donde se enfatizan muchas veces

---

<sup>8</sup> En el marco de este estudio, ORMUSA en El Salvador representa la unica excepcion, ya que está logrando avances significativos en este sentido



datos cuantitativos y un análisis ágil de los mismos. Las organizaciones de mujeres enfrentan retos a lo largo del proceso, desde la evaluación de necesidades hasta la distribución de artículos, listas de beneficiarias y hasta la creación de indicadores fáciles de monitorear que permiten demostrar avances. Les cuesta desglosar y actualizar información, haciéndolo normalmente de forma manual y luego introduciendo los datos en una hoja de cálculo de una forma que es difícil de analizar, lo cual crea la impresión que estas organizaciones no tienen la información o que no saben suficiente sobre las comunidades y las y los beneficiarios, cuando en realidad se trata de un problema de manejo y gestión de datos.

Finalmente, el acceso a recursos para organizar una respuesta humanitaria representa un problema constante. Vistas como organizaciones “únicamente para mujeres” se encuentran encasilladas en programas dirigidos específicamente a mujeres, trabajos relacionados con la VBG, o como consejeras de organizaciones humanitarias “serias” sobre temas de mujeres o VBG. Un informe de Oxfam Internacional que mapea el trabajo en el tema de género<sup>9</sup> en el 2010 demostró una interesante “división del trabajo.” En general, donantes tendían a financiar a organizaciones de mujeres para trabajar temas como violencia contra mujeres, liderazgo femenino y temas afines, mientras favorecían claramente a organizaciones mixtas para trabajar temas como medios de vida, desarrollo de políticas, manejo de riesgo y la acción humanitaria. Además, todas las organizaciones participantes en este estudio señalaron como una debilidad real e inmediata la falta de recursos independientes a los que puedan acceder rápidamente. Tener que esperar los fondos para poder comenzar a actuar no es una opción en una crisis humanitaria, pero es extremadamente difícil responder sin tener como acceder a fondos de forma ágil y rápida.

## 5 RECOMENDACIONES

### 5.1 RECOMENDACIONES PARA ORGANIZACIONES SOCIAS

#### **1. Argumentar bien y documentar su enfoque para responder a emergencias humanitarias.**

Las organizaciones de mujeres abordan el trabajo humanitario de forma diferente y emplean estrategias distintas respecto a las organizaciones humanitarias tradicionales. Aunque las organizaciones de mujeres explicaron claramente su enfoque integral para respuestas humanitarias en el marco de las entrevistas realizadas, ninguna de ellas lo ha todavía documentado por escrito. Además, en la mayoría de los casos, en sus planes estratégicos apenas se menciona el trabajo humanitario. La comunidad de organizaciones humanitarias es una gran agrupación de organizaciones con fuertes intereses en mantener el sistema así como es actualmente (es decir, dominado por agencias occidentales y basado en enfoques que no toman en cuenta el género o son en el mejor de los casos poco sensibles al mismo). Para que se comience a difundir una visión alternativa, es necesario que esta sea bien argumentada y basada en evidencias.

---

<sup>9</sup> Goya Wilson, Informe del Análisis del Mapeo de Género OXFAM en CAMEXCA y SAM, 2010.

**2. Seguir fortaleciendo las capacidades de ampliar rápidamente sus capacidades de respuesta.**

Sería importante que las organizaciones de mujeres consideraran como ampliar sus capacidades de respuesta, pero sin extralimitarse. Una de las opciones sería capacitar a todo su personal para que, en el caso de una emergencia de grandes dimensiones, puedan organizar sus equipos e intervenir en nuevas comunidades de forma rápida y oportuna. No se quiere sugerir que durante una emergencia todo el personal participe en la respuesta, dejando de lado otros compromisos, sino que capacitar todo el personal permitiría a las organizaciones tener la opción de emplear – por medio de la rotación - más recursos humanos en la respuesta evitando de esta manera la sobrecarga de trabajo. Otra opción sería coordinar con otras organizaciones humanitarias para que estas les asignen de antemano comunidades específicas donde pudieran intervenir, si necesario. De esta manera las organizaciones de mujeres entrarían en los planes de contingencia de estas comunidades y se haría más fácil ampliar sus capacidades de respuesta.

**3. Continuar desarrollando capacidades técnicas relacionadas con la respuesta humanitaria.**

Las organizaciones de mujeres participantes en este estudio están trabajando para adquirir las capacidades técnicas necesarias y es importante que continúen en este esfuerzo. El estereotipo de que las organizaciones de mujeres sean cualificadas solo para trabajar temas “suaves” está muy arraigado, y es por ello que estas organizaciones tienen que esforzarse para demostrar que pueden ser técnicamente igual o más fuertes que las organizaciones mixtas. Es importante que todas las organizaciones cuenten con personal experto en metodologías de evaluación de daños, normas técnicas, etc. (por ejemplo herramientas para la evaluación de daños y análisis de necesidades – EDAN - y normas Esfera, entre otras). Dado el costo asociado a la adquisición de estas capacidades, las organizaciones socias participantes en este estudio podrían intentar aprovechar de oportunidades de capacitación existentes (por ejemplos a espacios de capacitación proporcionados por Oxfam y/o por el sistema humanitario a nivel nacional).

**4. Utilizar algún sistema para la recolección y procesamiento de datos y desarrollar capacidades relevantes en este sector.**

Todas las organizaciones involucradas en este estudio necesitarían mejorar sus capacidades de recolección y manejo de datos; hasta datos básicos sobre población beneficiaria – desglosados de manera oportuna – necesitan de tiempo y herramientas oportunas para ser recopilados. En el trabajo humanitario un buen manejo de los datos es absolutamente necesario, y las organizaciones que no pueden recolectar y analizar datos rápidamente no son tomadas en serio por las organizaciones humanitarias y por los donantes. Las organizaciones socias deben considerar la oportunidad de utilizar herramientas existentes – ya en uso por otras organizaciones - para la gestión de datos. Otra opción sería reproducir el proceso de fortalecimiento de capacidades que está actualmente llevando a cabo ORMUSA y sería importante que OC compartiera información sobre este proceso con las otras organizaciones socias.

**5. Desarrollar capacidades y sistemas para el monitoreo y la evaluación.**

Sería de gran importancia para las organizaciones entrevistadas una inversión inmediata en el desarrollo de capacidades relacionadas con el monitoreo y la evaluación. Algunas áreas que necesitarían fortalecimiento son: el desarrollo de indicadores básicos para respuestas humanitarias; el monitoreo sistemático de la

implementación de los proyectos, y el monitoreo del impacto que una emergencia - y la consecuente respuesta humanitaria - pueden tener sobre los derechos de las mujeres y la igualdad de género. Mientras que fortalecer las capacidades técnicas y construir sistemas para la recolección y el manejo de datos son asuntos que se pueden resolver más fácilmente, desarrollar capacidades para el monitoreo y la evaluación requiere de un esfuerzo más sistemático y de un apoyo sostenido.

**6. Integrarse en los sistemas de respuesta humanitaria nacionales en sus respectivos países.**

Se recomienda a las organizaciones socias de hacer un esfuerzo para integrarse en el sistema humanitario de sus respectivos países; esto les permitiría ser reconocidas por e incidir en otros actores. Un ejemplo excelente de que tan poderoso puede ser este tipo de reconocimiento es lo que ORMUSA ha podido lograr en las comunidades donde trabaja. Gracias a un trabajo sostenido en el tiempo con las autoridades municipales y locales, ORMUSA ha logrado que su trabajo sea reconocido y, en muchos casos, su enfoque sea aceptado por las autoridades municipales responsables de la respuesta a emergencia. Esto debería de ocurrir a diferentes niveles –local, municipal, departamental y nacional– dependiendo de las capacidades de cada organización.

**7. Considerar crear un pequeño fondo interno para respuestas a emergencias.**

Dadas las limitaciones de recursos y la necesidad de responder inmediatamente ante emergencias, las organizaciones socias deberían considerar la oportunidad de crear un pequeño fondo interno renovable para dar respuesta a emergencias. Podría tratarse de un fondo de \$10,000, o de un monto que permita a las organizaciones socias iniciar actividades rápidamente. Una alternativa podría ser negociar con una de las organizaciones o redes regionales de mujeres la creación de un fondo que pudiera proporcionar recursos a las organizaciones de mujeres que respondan a emergencias, dentro de las primeras 24 horas del inicio de las mismas.

## 5.2 RECOMENDACIONES PARA OXFAM CANADA

Más allá de las recomendaciones generales, se presentan dos grupos de recomendaciones adicionales para OC: lo que podría hacer en una situación ideal y lo que debería hacer en circunstancias donde los recursos para el trabajo humanitario en Centroamérica se encuentren seriamente limitados.

### Recomendaciones generales:

**1. Seguir apoyando a organizaciones de mujeres que trabajan respuesta humanitaria**

El compromiso de OC con los derechos de las mujeres en crisis humanitarias es único en su alcance y en su potencial; su enfoque es innovador y claramente argumentado. Además, su convicción de que para abordar seriamente los derechos de las mujeres en situaciones de emergencia sea necesario trabajar con organizaciones de mujeres tiene el potencial de influir positivamente en el sistema de respuesta humanitaria a nivel mundial. Sin embargo, el compromiso de OC en términos de los recursos que dedica para impulsar este proceso no es tan evidente. Una recomendación general para OC es de seguir apoyando a organizaciones de mujeres que dan respuesta humanitaria. Actualmente es una de las pocas organizaciones humanitarias que trabaja desde este enfoque y, si se retira, el tema de los derechos de las mujeres en la acción humanitaria

probablemente desaparecería de la agenda humanitaria y se reducirían los esfuerzos de la transversalizar la perspectiva de género en emergencias.

**2. *Reconsiderar la decisión de limitar su trabajo de respuesta humanitaria a los sectores de agua, saneamiento y promoción de la higiene y de seguridad alimentaria y medios de vida vulnerables en emergencia (respectivamente WASH y EFSVL, por sus siglas en inglés) esto para poder sostener su compromiso con los derechos de las mujeres.***

Debido a su afiliación a Oxfam International, Oxfam Canada se ha comprometido a enfocar su trabajo humanitario en los sectores WASH y EFSVL. Esta decisión, aunque se entienda desde la perspectiva de las dinámicas internas de la confederación Oxfam, de alguna manera contradice su compromiso institucional de trabajar los derechos de las mujeres en crisis humanitarias. Oxfam Canada tiene una estrategia esencial, la de apoyar organizaciones de mujeres que intervienen en emergencias. El enfoque integral para respuestas humanitarias que emplean las organizaciones de mujeres enfatiza el apoyo psicosocial como parte esencial de las respuestas humanitarias, y esta componente se considera igual de importante que el trabajo en WASH y EFSVL. Oxfam Canada debería debatir este asunto adentro de la confederación o hacer una excepción cuando apoya a las organizaciones de mujeres socias, argumentando que se trata lo del apoyo psicosocial representa un aspecto innovador. Este argumento parece razonable, dada la inversión que Oxfam Canada ha hecho hasta el momento en el tema, y el compromiso asumido por Oxfam Internacional de trabajar el tema de los derechos de las mujeres en emergencias. Es de suma importancia asegurar que el componente de apoyo psicosocial en la respuestas humanitarias sea monitoreado y documentado de manera oportuna.

**En circunstancias ideales, Oxfam Canadá debería:**

**3. *Seguir apoyando a organizaciones de mujeres en Centroamérica.***

La larga historia de trabajo de Oxfam Canada en la región, la fuerte relación de partenariado con algunas organizaciones de mujeres que trabajan respuesta humanitaria desde un enfoque similar al el de Oxfam Canada, y el patrón de emergencias recurrentes en la región, vuelven a Centroamérica en el lugar con todas las características necesarias para seguir trabajando este tema. Desafortunadamente – debido a las continuas emergencias, causadas sobre todo por fenómenos meteorológicos extremos – habrá muchas oportunidades para monitorear y medir avances en términos de capacidad de las organizaciones socias y, por otro lado, para medir el impacto de la aplicación del enfoque integral en la vida de las mujeres. Naturalmente, esto no excluye que Oxfam Canada pueda decidir apoyar a organizaciones similares en otras partes del mundo.

**4. *Incrementar el apoyo brindado a organizaciones de mujeres que participan en la acción humanitaria tanto en el alcance como en la duración.***

El apoyo de Oxfam Canada ha sido único y valioso, pero insuficiente. Se hace necesario continuar, acompañar desde cerca y monitorear el apoyo al fortalecimiento de capacidades de las organizaciones, y el apoyo específico que permita a las organizaciones de mujeres argumentar su enfoque y promoverlo entre otros actores humanitarios. En un escenario ideal, sería necesario apoyar un mínimo de tres organizaciones socias (una en Nicaragua, una en El Salvador y una en Guatemala) por un periodo de por lo menos dos años, lo que permitiría alcanzar un incremento significativo en las capacidades de las organizaciones. El apoyo debería incluir también

un aporte en término de recursos humanos, específicamente en la forma de un puesto a tiempo completo dentro de Oxfam en la región para los dos años, y apoyo adicional de la sede en Ottawa y de consultoras y/o consultores, cuando sea necesario.

**5. *Reservar una parte del fondo de emergencias de Oxfam Canadá (ERF, por su sigla en inglés) a respuestas humanitarias que diseñadas a partir del enfoque integral.***

Acceder a fondos durante las primeras horas de una emergencia es difícil para cualquier organización. Por lo general, las organizaciones locales (no solamente las de mujeres) no disponen de fondos de emergencia o de respuesta rápida, y dependen de los donantes; adquirir dichos fondos puede tomar tiempo y este proceso atrasa considerablemente la respuesta. Asegurar la disponibilidad de fondos durante las primeras horas de una emergencia significará para las organizaciones de mujeres poder implementar sus respuestas de forma inmediata. También les permitirá poder ser competitivas y tener la oportunidad de demostrar que son organizaciones humanitarias confiables, y no solamente asesoras para temas de género. Estos fondos deben repartirse por medio de los mecanismos ya establecidos, solo que con énfasis en desembolsos inmediatos para organizaciones de mujeres que responden ante una crisis humanitaria.

**Si el contexto de financiamiento no permite llevar a cabo las recomendaciones arriba mencionadas, Oxfam Canada tendría que tomar en cuenta por lo menos los tres puntos siguientes:**

**6. *Prorrogar de un año el puesto de Oficial de Programa de Derechos de las Mujeres en la Acción Humanitaria en Centroamérica.***

Para poder capitalizar lo hecho hasta el momento, Oxfam Canada debería prorrogar de por lo menos un año el puesto de Oficial de Programa de Derechos de las Mujeres en la Acción Humanitaria en Centroamérica. La tarea principal de este puesto tendría que ser dar seguimiento al proceso de fortalecimiento de capacidades iniciado con ORMUSA. Esta persona podría también apoyar a un mínimo de otras dos organizaciones de mujeres (escogidas entre las organizaciones socias de Oxfam Canada en la región) en construir planes de fortalecimiento de capacidades y priorizar algunas necesidades específicas a satisfacer, con o sin el apoyo de Oxfam Canada. Si hubiera disponibilidad de fondos, tendría que ser un puesto a tiempo completo. Si no, se requiere como mínimo un puesto a tiempo parcial, enfocado en apoyar a ORMUSA a completar el plan de fortalecimiento de capacidades ya elaborado.

**7. *Encontrar una manera de concluir el proceso de fortalecimiento de capacidades de ORMUSA.***

Oxfam Canadá debería apoyar por lo menos un año más a ORMUSA en su proceso de fortalecimiento de capacidades, en lo que se refiere al trabajo humanitario. Para este fin, no se necesita de muchos recursos ya que el proceso ya está en marcha; sería suficiente obtener un pequeño fondo para llevar a cabo actividades que ya han sido identificadas. El apoyo debería de incluir una evaluación de las capacidades adquiridas, algunas actividades de fortalecimiento de capacidades y apoyo para evaluar las respuestas a emergencias lideradas por ORMUSA.

**8. *Tratar de convencer otra organización humanitaria a comprometerse en apoyar organizaciones de mujeres en sus proyectos de respuesta humanitaria.***

Dada la importancia estratégica de este trabajo y las dificultades relacionadas con el financiamiento, Oxfam Canada debería tratar de identificar un socio estratégico, tanto dentro como fuera de Oxfam Internacional (ActionAid, por ejemplo, podría ser una opción). Esto no solamente aseguraría que las organizaciones de mujeres sigan recibiendo apoyo, sino que ampliaría la alianza entre donantes que apoyan el enfoque integral para respuestas humanitarias y sentaría las bases para facilitar la divulgación de los logros de este enfoque.

## 6 INDICADORES PROPUESTOS

Los términos de referencia para este estudio preveían la formulación de dos conjuntos de indicadores: uno para medir avances con la aplicación del enfoque de género y derechos de las mujeres en la acción humanitaria, y otro para medir avances en la situación y condición de las mujeres, como consecuencia de una respuesta humanitaria.

### 6.1 ORGANIZACIONES DE MUJERES EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

El primer conjunto de indicadores se centra en medir los alcances de un programa que apunte a fortalecer la participación de organizaciones de mujeres en la acción humanitaria y, por ende, depende del diseño del programa. Los indicadores que siguen se diseñaron suponiendo circunstancias óptimas para el desarrollo de capacidades dentro de las organizaciones de mujeres. Si se tratara de un programa de menor alcance, se haría necesario reconsiderar y ajustar los indicadores.

Se han dividido los indicadores según los que consideramos tendría que ser los resultados de un programa de este tipo.

**Resultado 1: Fortalecida la capacidad de las organizaciones de mujeres para ejecutar programas de respuesta humanitaria con un enfoque integral y cumplir con las normas mínimas para la acción humanitaria.**

Se proponen como indicadores para este resultado que las organizaciones participantes en el programa:

- Realizan un análisis de género participativo como parte de la evaluación de necesidades humanitarias y para definir las necesidades y prioridades de una comunidad en situación de emergencia.
- Son aceptadas como socios en programas emergencias de Oxfam Internacional.
- Actúan como consejeros y guían a expertos técnicos para asegurar que se incorporen asuntos de género en las respuestas de otras agencias.
- Negocian de forma independiente con organizaciones internacionales.
- Tiene la capacidad de monitorear indicadores humanitarios clásicos y, al mismo tiempo, indicadores relacionados con los derechos de las mujeres y la igualdad de género.

**Resultado 2: La respuesta humanitaria de las organizaciones de mujeres cumple de manera eficaz con los indicadores humanitarios tradicionales y con indicadores relacionados con la igualdad de género y los derechos de las niñas y las mujeres.**

Se proponen como indicadores para este resultado que:

- Las organizaciones de mujeres implementan programas de respuesta humanitaria a con rapidez y cumpliendo con las normas internacionales.

- La asistencia proporcionada por las organizaciones de mujeres llega a todos los sectores vulnerables de la comunidad.
- Las mujeres son consultadas y participan en el diagnóstico, el diseño e implementación de la respuesta.
- Como resultado de la respuesta, no se registra ningún cambio negativo relacionado los derechos de las mujeres y las niñas.

## 6.2 AVANCES EN LA CONDICIÓN DE LAS MUJERES

Aquí abajo se sugiere un resultado - y sus relativos indicadores - que se refiere a posibles avances en la situación y condición de las mujeres como consecuencia de una respuesta humanitaria.

**Resultado 1: Se logran avances reconocibles en la situación y condición de las mujeres, como resultado de la intervención humanitaria.**

Se proponen como indicadores para este resultado que:

- Después de una crisis humanitaria y la intervención de organizaciones humanitarias, mujeres se han organizado (formal o informalmente) en comunidades donde anteriormente no lo estaban.
- Organizaciones/grupos de mujeres de base (formales o informales) conformadas en el durante y después de una emergencia son reconocidas como actores en sus comunidades
- Las mujeres mismas identifican cambios concretos en sus vidas y en su situación y condición, y los atribuyen a la acción humanitaria.
- Mujeres identifican una emergencia del pasado como un punto decisivo positivo para la promoción sus derechos y su situación y condición.



## ANEXO 1      TÉRMINOS DE REFERENCIA

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

*Sistematización de la experiencia de respuesta a emergencias desde organizaciones de mujeres apoyada por Oxfam Canadá en Guatemala, El Salvador y Nicaragua.*

#### 1. ANTECEDENTES

Oxfam Canadá (OC) es una ONGI, comprometida con la construcción de soluciones duraderas a la pobreza global y la injusticia mediante la promoción de un cambio social que pase por la promoción y el respeto de los derechos de las mujeres y la igualdad de género.

OC apunta al fortalecimiento de capacidades de sus organizaciones socias, además de proporcionar recursos a las mismas para contribuir a la implementación de sus programas. En el caso de la acción humanitaria OC apoya la respuesta a emergencias de algunas de sus organizaciones socias.

Si de un lado OC apunta a promover la aplicación efectiva del enfoque de igualdad de género en la acción humanitaria, por otro lado tiene una apuesta específica en lo que se refiere a los derechos de las mujeres, es decir que apunta a apoyar procesos que contribuyan a generar cambios en las relaciones de poder entre mujeres, niñas hombres y niños. Esta apuesta se concreta, por ejemplo, en el apoyo al trabajo humanitario de las organizaciones de mujeres y en la inversión en procesos de fortalecimiento de capacidades de las mismas.

En el marco de este esfuerzo, OC ha decidido implementar además un proyecto piloto en Centroamérica que incluye, entre otras cosas, una sistematización de la experiencia de respuesta a emergencias de algunas de las organizaciones de mujeres que son sus contrapartes en la región.

#### 2. ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS

##### Nicaragua

##### ***Movimiento de Mujeres María Elena Cuadra – MEC –***

El movimiento de Mujeres Trabajadoras y Desempleadas “María Elena Cuadra” - fundado en mayo de 1994 - es un movimiento de mujeres, autónomo, amplio, pluralista que impulsa y vela por la incorporación y participación plena, en condiciones de igualdad, de las mujeres en la sociedad nicaragüense. El MEC, se propone promover activamente la mejora de la condición económica y social de las mujeres en situación de vulnerabilidad y con bajos recursos, mediante el desarrollo de sus habilidades para el manejo de pequeños negocios y el trabajo en oficios no tradicionales, el aumento del conocimiento de sus derechos y deberes, la elevación de su autoestima y el logro de su empoderamiento. El MEC apunta además a incidir en las políticas públicas y en la legislación para mejorar el status social de las mujeres, contando con su propia participación como protagonistas. Algunos de los sectores de trabajo del MEC son: derechos humanos y laborales de las mujeres; violencia en contra de las mujeres; empoderamiento económico de las mujeres; incidencia y campañas de sensibilización. En los municipios y comunidades donde trabaja, el MEC cuenta con un considerable tendido organizativo conformado por promotoras voluntarias.

A lo largo de los últimos años el MEC ha respondido a varias emergencias ocasionadas por huracanes y otros fenómenos meteorológicos extremos llevando a cabo acciones en sectores como el WASH (rehabilitación de sistemas de agua y construcción de letrinas, entre otros), construcción de viviendas, NFI, entrega de alimentos y apoyo psicosocial.

## **El Salvador**

### ***Organización de Mujeres Salvadoreñas para la Paz – ORMUSA –***

Fundada en 1983, ORMUSA es una organización feminista, apartidaria y no religiosa que tiene como misión la promoción de la igualdad, la equidad de género y el empoderamiento económico, social y político de las mujeres. ORMUSA organiza su trabajo en cuatro programas: derechos humanos, laborales y acceso a la justicia; atención a la violencia, salud y derechos sexuales y reproductivos; apoyo a procesos de desarrollo local y desarrollo institucional. En el marco de sus programas, ORMUSA lleva a cabo actividades como, por ejemplo: procesos de capacitación y organización de grupos de mujeres, facilitación de grupos de autoayuda, procesos de incidencia tanto a nivel local como a nivel nacional, capacitación a funcionarios públicos (sobre todo sobre el tema de violencia en contra de las mujeres), campañas de comunicación, servicios de asesoría legal y psicológica para mujeres, observatorios (sobre derechos laborales y violencia en contra de las mujeres).

ORMUSA cuenta con un equipo de alrededor de 28 personas y colabora en los territorios con grupos de mujeres que apoya en sus procesos organizativos y considera aliadas para diferentes acciones.

En lo que se refiere a la acción humanitaria, en los últimos años ORMUSA ha respondido a varias emergencias ocasionadas por fenómenos meteorológicos extremos llevando a cabo acciones en el sector WASH (instalación de tanques, entrega de agua, organización y capacitación de comités de agua, rehabilitación de letrinas), salud (brigadas medicas y entrega de medicamentos), entrega de alimentos y de NFI, recuperación de la salud emocional.

## **Guatemala**

### ***Asociación de Mujeres Madre Tierra<sup>10</sup> – AMMT –***

Fundada en 1993, AMMT trabaja para el fortalecimiento de las mujeres rurales en los aspectos económico, social, político, jurídico y cultural y apunta a promover la participación con equidad de las mujeres rurales para enfrentar los procesos de empobrecimiento y de fortalecer sus capacidades para incidir a nivel local, regional y nacional, en alianza con otras organizaciones de mujeres rurales.

Las principales áreas de trabajo de la organización son: producción comunitaria (tiendas de consumo, panaderías, agricultura, ganadería); sensibilización para la salud, educación y capacitación y organización (en la que se promueve la participación de las y los jóvenes). AMMT trabaja en 8 comunidades de la Costa Sur (Suchitepéquez y Escuintla) y cuenta con 446 mujeres socias. Madre Tierra se ha convertido en un referente importante para las mujeres rurales de varias organizaciones sobre todo a partir del aporte que ha dado durante los últimos años a través de la escuela metodológica dirigida a mujeres mayas y campesinas.

---

<sup>10</sup> Se sugiere tener también una reunión con algunas representantes de la Alianza de Mujeres Rurales (AMR) que reúne Madre Tierra y otra organización, Mamá Maquín.

AMMT ha tenido experiencia de respuestas en los sectores de agua, saneamiento y promoción de la higiene (WASH) y en seguridad alimentaria y medio de vida en emergencia. La organización dispone de un plan de contingencia (pendiente de actualización, ha desarrollado experiencia en evaluación de daños y necesidades a nivel comunitario y algunas de sus lideresas han participado en procesos de capacitación en WASH facilitados por Oxfam en Guatemala.

#### ***Asociación de Mujeres en Solidaridad – AMES-***

AMES es una organización de mujeres fundada en 1996, que trabaja con mujeres y con jóvenes. Entre sus temas de trabajo AMES tiene los derechos laborales, los derechos sexuales y reproductivos y la violencia en contra de las mujeres. La organización trabaja estos temas de manera integral, tanto a nivel comunitario como a nivel nacional y regional. En el plan estratégico elaborados recientemente, AMES identifica los siguientes ejes de trabajo: a) fortalecimiento institucional; b) empoderamiento (servicios de asesoría legal y en salud, capacitación, formación, organización); cabildeo e incidencia, en el marco de su participación en redes y alianzas. El equipo de AMES está compuesto por 23 personas – 19 mujeres y 4 hombres - de las cuales 5 trabajan en la clínica. La organización cuenta además con 60 promotoras voluntarias. AMES ha tenido experiencia en respuesta humanitaria, particularmente en el sector de salud y en la prevención de la violencia sexual en los albergues. Han dado respuesta en las comunidades donde normalmente llevan a cabo procesos de formación y organización de mujeres. Oxfam apoya AMES desde el 1997.

**Sector de Mujeres** (pendiente confirmar el interés de la organización a participar en el proceso).

El Sector de Mujeres surgió en 1994 - en el marco del proceso de negociación para la firma de los Acuerdos de Paz – inicialmente como un espacio de coordinación de organizaciones de mujeres del departamento de Guatemala, aunque pronto se volvió una red nacional, que aglutina organizaciones sociales de mujeres y mixtas, feministas y no feministas. El Sector de Mujeres tiene su forma de organizativa de coordinación colectiva nacional, pues en su membresía hay organizaciones, comités, centros de investigación, y ONGs de mujeres o de organizaciones mixtas de diversos departamentos del país. El Sector de Mujeres, como la expresión del movimiento de mujeres, que cuestiona las relaciones de poder derivadas los sistemas de opresión, promoviendo prácticas democráticas. Actualmente el Sector cuenta con 33 organizaciones miembros procedentes de nueve departamentos de Guatemala. El Sector ha tenido experiencia de respuesta humanitaria, llevando a cabo procesos de recuperación de la salud emocional de las mujeres.

### **3. ALCANCE Y OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN**

La sistematización se enfoca en la experiencia de respuesta humanitaria de las organizaciones mencionadas arriba en el periodo 1998 -2012.

Muchas de las organizaciones contrapartes de Oxfam Canada comenzaron a responder a situaciones de emergencia en ocasión del huracán Mitch, que en 1998 provocó ingentes daños en Centroamérica. En los 14 años que pretende abarcar la sistematización, ha habido otros fenómenos meteorológicos extremos que han afectado casi toda Centroamérica y a los que las organizaciones en las que se enfoca dicha sistematización han dado respuesta como el huracán Stan (2005), el Félix (2007), el Ida (2009) y la tormenta tropical Agatha (2010), para terminar con la más reciente

depresión tropical 12E (2011). A la par de esto, se han generado emergencias a partir de terremotos (por ejemplo en El Salvador en 2001), y erupciones volcánicas.

No se pretende reconstruir la historia de todas las emergencias ocurridas a lo largo de los últimos 14 años en Centroamérica, sino investigar sobre algunas de las experiencias desarrolladas por las organizaciones de mujeres sujetas de esta sistematización a lo largo de este periodo.

La sistematización tiene el siguiente **objetivo general**:

Generar una reflexión crítica sobre los modelos de respuesta humanitaria, a partir del análisis del enfoque de respuesta, de las estrategias y de las experiencias llevadas a cabo por organizaciones de mujeres en Centroamérica.

La sistematización tiene los siguientes **objetivos específicos**:

- a. Identificar e analizar enfoques y estrategias de respuesta propios de las organizaciones de mujeres<sup>11</sup>.
- b. Hacer un análisis crítico sobre fortalezas y debilidades de los enfoques y estrategias de respuesta propios de las organizaciones de mujeres y hacer recomendaciones:
  - a. A Oxfam, sobre como el enfoque de las organizaciones de mujeres puedan contribuir a mejorar el modelo de respuesta humanitaria
  - b. A las organizaciones de mujeres sobre aspectos que pueden y deben mejorarse
- c. Identificar algunos indicadores que permitan medir la aplicación del enfoque de género y derechos de las mujeres en la acción humanitaria y avances en la situación y condición de las mujeres como consecuencia de una respuesta humanitaria.

#### **4. METODOLOGIA PROPUESTA Y CRONOGRAMA**

Se pretende llevar a cabo un proceso altamente participativo que permita recoger la experiencia, las opiniones y las reflexiones de las organizaciones participantes y de la población beneficiaria.

Para este fin, se propone llevar a cabo por lo menos las siguientes actividades:

- a) Revisión de documentos relevantes
- b) Reuniones y entrevistas las organizaciones involucradas
- c) Visitas de campo que incluyan intercambios con la población beneficiaria
- d) Entrevistas con el personal de Oxfam

Oxfam Canada espera tener lista la versión final de la sistematización a lo más tardar la segunda semana de febrero de 2013.

---

<sup>11</sup> Se sugiere que podría ser importante el análisis sobre algunos aspectos específicos como, por ejemplo, participación de la población afectada, promoción de liderazgo de las mujeres, sostenibilidad de las acciones, vínculo trabajo humanitario – trabajo de desarrollo, inclusión del enfoque de gestión del riesgo, coordinación con otros actores, protección, etc.

## 5. PRODUCTOS ESPERADOS

- a) Una propuesta metodológica a entregarse en los primeros días de la consultoría que incluya listado de documentos a consultarse y guías de preguntas para reuniones con las organizaciones y/o otros actores.
- b) Un documento de sistematización redactado en inglés (no mayor de 25 páginas, más anexos) que incluya una propuesta de indicadores (ver objetivo específico c).

## 6. FORMA DE PAGO PROPUESTA

El pago de la consultoría se hará siguiendo la programación siguiente:

50% a la firma del contrato

50% con la aprobación del documento final

## 7. CAPACIDADES REQUERIDAS

- Amplia experiencia de trabajo en acción humanitaria
- Experiencia en el uso de metodología de investigación cuantitativa y cualitativa y en el diseño y conducción de procesos de sistematización
- Experiencia en la elaboración de indicadores con perspectiva de género
- Compromiso con los derechos de las mujeres
- Conocimiento de la región centroamericana
- Excelentes capacidades de redacción

## ANEXO 2 TEMAS ABORDADOS

### Para el equipo de Oxfam

Hable del enfoque de Oxfam Canadá para las emergencias y su estrategia humanitaria según está descrito en sus documentos de políticas y en particular en relación a género y los derechos de las mujeres en emergencias. ¿Qué opina?

Hable de la experiencia de Oxfam Canadá en aplicar el enfoque y la estrategia. ¿Funcionan? ¿Cuán difícil es poner en prácticas estas políticas?

¿Qué reflexiones tiene sobre como el ser parte de Oxfam Internacional ha influido en el trabajo de Oxfam Canadá en términos de género y derechos de las mujeres en emergencias?

¿Cómo ha influido en el trabajo de género y derechos de las mujeres el proceso de integrar las entidades Oxfam dentro de los países?

¿Ha habido mucha comunicación o intercambio con otras agencias humanitarias y cómo influye en esto el enfoque de Oxfam Canadá?

¿Existe una diferencia esencial en el trabajo de Oxfam Canadá en el periodo de antes de escoger el enfoque de equidad de género y derechos de las mujeres y después?

¿Puede citar algunos ejemplos de buenas prácticas o del valor agregado del enfoque de Oxfam Canadá, tanto para beneficiarios, como para organizaciones socias y para Oxfam?

¿Puede citar algunos ejemplos de problemas o debilidades de este enfoque, tanto para beneficiarios, como para organizaciones socias y para Oxfam?

¿Cómo evalúa Oxfam las capacidades y necesidades de sus organizaciones socias en este momento, en el dado caso que Oxfam Canadá continúe con la implementación de su estrategia?

¿Han tratado de medir el impacto de este enfoque para respuestas a emergencias en organizaciones socias? ¿Han tratado de medir el impacto de las respuestas llevadas a cabo por organizaciones socias en mujeres afectadas?

¿Recomendaría algún cambio?

### **Para organizaciones socias (guía para la entrevistadora)**

Hablar del enfoque y estrategias para respuestas a emergencias incluyendo los vínculos que ven entre el desarrollo y el trabajo humanitario. (Aun si no tiene una política o estrategia, es probable que tengan una opinión al respecto.)

Confirmar entendimiento de su nivel de experiencia y capacidad.

Hablar de sus opiniones sobre el sistema humanitario mundial en general y sobre las organizaciones internacionales humanitarias con quienes han podido trabajar.

Hablar de sus opiniones sobre el enfoque de Oxfam Canadá para emergencias, tanto en teoría como en la práctica. ¿Se distingue de alguna manera de su propio enfoque? En caso que sí ¿cómo? ¿Cuáles características esenciales distinguen su enfoque del enfoque del sistema humanitario mundial?

Pedir ejemplos de buenas prácticas y valor agregado en el enfoque de Oxfam Canadá y/o su propio enfoque tanto para beneficiarios como para la organización misma.

Pedir ejemplos de problemas o debilidades de estos enfoques tanto para beneficiarios como para la organización misma.

Preguntar si han tratado de medir el impacto de sus respuestas a emergencias en mujeres afectadas.

¿Cómo valoran sus capacidades y necesidades en la actualidad? ¿Cómo quiere desarrollarse en cuanto a respuestas de emergencias? ¿Qué clase de apoyo sería útil para lograr estas metas?

¿Recomendaría algún cambio?

**Para grupos de beneficiarias (guía para la entrevistadora)**

Introducción – Explicar quiénes somos y qué es que estamos tratando de hacer (ej. Mejorar el como las organizaciones les ayudan, y aprender sobre ejemplos de ayuda buena y ayuda mala).

Preguntar por la emergencia que vivieron (para reconocerla y darles la oportunidad de contar lo que aconteció en esta comunidad en particular). También preguntar si su comunidad fue afectada por emergencias anteriormente.

Preguntar por el nivel de organización dentro de la comunidad. Hablar de su capacidad de responder y si habían recibido capacitaciones.

¿Cuál fue el impacto de las emergencias en las relaciones dentro de la comunidad?  
¿Fueron especialmente afectados algunos grupos en particular? En caso que sí ¿cuáles y cómo?

Preguntar por la ayuda que recibieron. ¿Cuáles organizaciones dieron ayuda? ¿Qué tipo de ayuda fue? ¿Era lo que necesitaban? ¿Fueron consultados sobre sus necesidades? ¿Cómo fue la consulta?

¿Hubo diferencias entre las organizaciones que dieron respuesta? ¿Quiénes llegaron, gente nacional o extranjera? ¿Hablaban el idioma? ¿Fueron hombres o mujeres? ¿Con quiénes hablaron? ¿Participaron en la toma de decisiones?

¿Quiénes fueron favorecidos a ver sus necesidades priorizadas? ¿Atendió a estas necesidades la respuesta? (Se hace esta pregunta algo después de preguntar quién fue afectado a propósito.)

¿Qué hizo falta o estuvo mal? ¿Esto se preguntó durante la respuesta o después?  
¿Han tenido la oportunidad de dar retroalimentación?

(Espero que salga de ellos, pero si no, se les puede dar pie.) ¿Qué estuvo diferente en la repuesta de \_\_\_\_\_ (nombre del socio) comparado con la de las demás organizaciones?

¿Qué pudo \_\_\_\_\_ (nombre del socio) haber hecho de otra forma?